

Alarmkarte

Was tun...



infra GmbH

BEI EINEM UNFALL



1. Sorgen Sie für Ihre eigene Sicherheit und die der Umstehenden, und stoppen Sie die Arbeit, falls nötig.
2. Bleiben Sie beim Verletzten.
3. Bei einem schweren Unfall: Rufen Sie die 112 oder lassen Sie die 112 rufen und stellen Sie die Arbeit ein.
4. Informieren Sie die Ersthelfer oder lassen Sie jemanden die Ersthelfer benachrichtigen.
5. Informieren Sie Ihren Vorgesetzten oder Abteilungsleiter.
6. Der Vorgesetzte oder Abteilungsleiter informiert gegebenenfalls die Familie und den Auftraggeber.
7. Verlassen Sie den Unfallort niemals ohne die Erlaubnis Ihres Vorgesetzten.
8. Warten Sie auf die Rettungskräfte und befolgen Sie deren Anweisungen.

BEI SCHÄDEN AN KABELN UND LEITUNGEN



1. Sorgen Sie für Ihre eigene Sicherheit und die der Umstehenden, und stoppen Sie die Arbeit, falls nötig.
2. Schalten Sie Maschinen und Geräte aus. Führen Sie keine Reparaturen selbst durch, auch nicht vorübergehend.
3. Rufen Sie bei einer GASSCHADEN das nationale Störungsnummer: 0800-9009 an und besprechen Sie, ob die 112 gerufen werden soll.
4. Bei anderen Schäden: Lassen Sie den Netzbetreiber kontaktieren und besprechen Sie, ob die 112 gerufen werden soll.
5. Sperren Sie, falls notwendig, den Störungsbereich ab.
6. Rufen Sie Ihren Vorgesetzten oder Abteilungsleiter an.
7. Bleiben Sie am Einsatzort, bis der Netzbetreiber eingetroffen ist.

BEI EINEM INTEGRITÄTSVORFALL



Beobachten Sie eine Situation, in der unzuverlässig gehandelt wird? Möglicherweise haben Sie es mit einem Integritätsvorfall zu tun, der den Ruf von LH schädigen könnte. Beispiele sind: Betrug, Diebstahl, Bestechung, etc. Melden Sie dies immer bei Hakan Durmus (Inhaber von LH) oder bei Ihrem Ansprechpartner im Büro. Haben Sie Zweifel, wie Sie handeln sollen? Nehmen Sie dann Kontakt mit der Vertrauensperson auf, um Hilfe bei der Bestimmung des richtigen Vorgehens zu erhalten.

BEI BRAND



1. Sorgen Sie für Ihre eigene Sicherheit und die der Umstehenden, und stoppen Sie die Arbeit, falls nötig.
2. Bei schwerem (ausbrechendem) Brand oder Rauchentwicklung: Rufen Sie 112 (oder lassen Sie jemanden anrufen).
3. Warnen Sie die Ersthelfer (BHV) oder lassen Sie jemanden die Ersthelfer benachrichtigen.
4. Löschen Sie den Brand, wenn möglich, mit geeigneten Mitteln.
5. Informieren Sie Ihren Vorgesetzten oder Abteilungsleiter.
6. Warten Sie auf die Rettungskräfte und befolgen Sie deren Anweisungen.

BEI UNERWÜNSCHTEM VERHALTEN



Haben Sie es mit unerwünschtem Verhalten zu tun, wie Diskriminierung, Mobbing, (sexuelle) Belästigung, Aggression oder Gewalt? Dann können Sie (eine der) folgenden Schritte unternehmen:

- Sprechen Sie die betroffene Person an und setzen Sie dabei klar Ihre Grenze.
- Nehmen Sie eine Auszeit oder gehen Sie weg, wenn Sie merken, dass eine Situation eskaliert.
- Besprechen Sie den Vorfall mit Ihrem Vorgesetzten oder dem HR-Manager und suchen Sie nach einer Lösung.
- Sie können den Vorfall auch mit der Vertrauensperson besprechen, um sich beraten zu lassen.

Wie zu handeln ist, hängt von der Situation ab. Bei Zweifeln sprechen Sie mit der Vertrauensperson im Büro.: Ayse Ozturk.

BEI IT-SICHERHEITSVORFALL ODER DATENLECK



Ein Informationssicherheitsvorfall oder (möglicherweise) ein Datenleck muss so schnell wie möglich, innerhalb von 4 Stunden nach Entdeckung, bei Ihrem Ansprechpartner im Büro gemeldet werden. Auch außerhalb der Bürozeiten und an Wochenenden sowie Feiertagen.

Bei Zweifeln immer melden!

BEI UMWELTSCHÄDEN



1. Beseitigen Sie die Ursache, zum Beispiel indem Sie Fahrzeuge und Maschinen nicht unnötig laufen lassen.
2. Verhindern Sie die Ausbreitung, zum Beispiel mit Absorptionsmaterial.
3. Informieren Sie Ihren Vorgesetzten.
4. Räumen Sie auf oder befolgen Sie die Anweisungen des Vorgesetzten (und der Gemeinde, Wasserbehörde oder Umweltbehörde).

Vertrauensperson im Büro:
Ayse Ozturk +31 24 675 69 66

Alarmkaart

Wat te doen...



infra GmbH

BIJ EEN ONGEVAL



1. Zorg voor eigen veiligheid en die van omstanders, stop indien nodig het werk.
2. Blijf bij het slachtoffer.
3. Bij een ernstig ongeval: Bel of laat bellen naar 112 en leg het werk stil.
4. Waarschuw BHV of laat iemand BHV waarschuwen.
5. Informeer je leidinggevende of afdelingsmanager.
6. Leidinggevende of afdelingsmanager informeert, indien nodig, de familie en opdrachtgever.
7. Verlaat nooit de ongevalslocatie zonder toestemming van je leidinggevende.
8. Wacht op hulpverlening en volg aanwijzingen op.

IN GEVAL VAN BRAND



1. Zorg voor eigen veiligheid en die van omstanders, stop indien nodig het werk.
2. Bij ernstige (uitslaande) brand of rookontwikkeling: Bel 112 (of laat iemand bellen).
3. Waarschuw BHV of laat iemand BHV waarschuwen.
4. Blus zo wanneer mogelijk de brand met hiervoor geschikte middelen.
5. Informeer je leidinggevende of afdelingsmanager.
6. Wacht op hulpverlening en volg aanwijzingen op.

Vertrouwenspersoon op kantoor:
Ayse Ozturk +31 24 675 69 66

IN GEVAL VAN SCHADE AAN KABELS EN LEIDINGEN



1. Zorg voor eigen veiligheid en die van omstanders, stop indien nodig het werk.
2. Schakel machines en apparatuur uit. Voer reparaties niet zelf uit, ook niet tijdelijk.
3. Bel bij een GAS-schade het nationaal storingsnummer: 0800-9009, overleg over bellen 112.
4. Bij andere schade: (Laat) contact opnemen met de netbeheerder, overleg over bellen 112.
5. Zet, wanneer noodzakelijk, de storingslocatie af.
6. Bel je leidinggevende of afdelingsmanager.
7. Blijf op de locatie aanwezig tot de netbeheerder er is.

BIJ ONGEWENST GEDRAG



Heb je te maken met ongewenst gedrag, zoals discriminatie, pestgedrag, (seksuele) intimidatie, agressie of geweld? Dan kun je (één van) de volgende stappen volgen:

- Spreek de persoon in kwestie aan en geef daarbij goed je grens aan;
- Neem een time-out of loop weg als je merkt dat een situatie uit de hand loopt;
- Bespreek het voorval met je leidinggevende of de HR manager en zoek naar een oplossing;
- Je kan ook het voorval bespreken met de vertrouwenspersoon om je te laten adviseren.

Hoe te handelen is afhankelijk van de situatie. Bij twijfel overleg dan met de vertrouwenspersoon op kantoor: Ayse Ozturk.

BIJ EEN INTEGRITEITSISSUE



Zie je een situatie waarbij onbetrouwbaar gehandeld wordt? Mogelijk heb je te maken met een integriteitsincident die de reputatie van LH zou kunnen schaden. Voorbeelden zijn: fraude, diefstal, omkoping, etc. Meld deze altijd bij Hakan Durmus (eigenaar van LH) of bij je aanspreekpunt op kantoor. Heb je twijfels over hoe te handelen? Neem dan contact op met de vertrouwenspersoon voor hulp bij het bepalen van de juiste route.

BIJ EEN IB-INCIDENT OF DATALEK



Een informatiebeveiligingsincident of (mogelijk) datalek moet zo spoedig mogelijk, binnen 4 uur na ontdekking, worden gemeld bij je aanspreekpunt op kantoor. Ook buiten kantoor tijden en op zon- en feestdagen.

Bij twijfel, altijd melden!

BIJ SCHADE AAN MILIEU



1. Neem de oorzaak weg, bijvoorbeeld door voertuigen en machines niet onnodig te laten draaien.
2. Voorkom verspreiding, bijvoorbeeld met absorptiemateriaal.
3. Informeer je leidinggevende.
4. Opruimen of instructies van leidinggevende (en gemeente, waterbeheerder of omgevingsdienst) opvolgen.

Alarmkartı

Ne Yapmalı...



infra GmbH

KAZA DURUMUNDA



1. Kendi güvenliğinizden ve çevredeki kişilerin güvenliğinden emin olun, gerekirse çalışmayı durdurun.
2. Yaralının yanında kalın.
3. Ciddi bir kaza durumunda: 112'yi arayın veya aratın ve çalışmayı durdurun.
4. İlk Yardım Ekibini (BHV) uyarın veya birine BHV'yi uyarmasını söyleyin.
5. Amirinizi veya bölüm yöneticinizi bilgilendirin.
6. Amir veya bölüm yöneticisi, gerekiyorsa, aileyi ve müşteriyi bilgilendirir.
7. Amirinizin izni olmadan kaza yerinden asla ayrılmayın.
8. Yardım ekibinin gelmesini bekleyin ve talimatları takip edin.

YANGIN DURUMUNDA



1. Kendi güvenliğinizden ve çevredeki kişilerin güvenliğinden emin olun, gerekirse çalışmayı durdurun.
2. Şiddetli (büyüyen) bir yangın veya duman gelişmesi durumunda: 112'yi arayın (veya birine aratın).
3. İlk Yardım Ekibini (BHV) uyarın veya birine BHV'yi uyarmasını söyleyin. Mümkünse, yangını uygun ekipmanlarla söndürün. Amirinizi veya bölüm yöneticinizi bilgilendirin. Yardım ekibinin gelmesini bekleyin ve talimatları takip edin.

Ofisteki güvenilir kişi:
Ayşe Öztürk, +31 24 675 69 66

KABLOLARA VE BORULARA ZARAR VERİLMESİ DURUMUNDA



1. Kendi güvenliğinizden ve çevredeki kişilerin güvenliğinden emin olun, gerekirse çalışmayı durdurun.
2. Makineleri ve ekipmanları kapatın. Tamiratları kendiniz yapmayın, geçici de olsa müdahalede bulunmayın.
3. GAZ hasarı durumunda ulusal arıza numarasını arayın: 0800-9009, 112'yi aramak için danışın.
4. Diğer hasarlarda: Şebeke yöneticisiyle (ya da birine) iletişime geçin, 112'yi aramak için danışın.
5. Gerekirse arıza bölgesini kapatın.
6. Amirinizi veya bölüm yöneticinizi arayın.
7. Şebeke yöneticisi gelene kadar olay yerinde kalın.

İSTENMEYEN DAVRANIS DURUMUNDA



İstenmeyen davranışlarla, örneğin ayrımcılık, zorbalık, (cinsel) taciz, saldırganlık veya şiddet ile karşılaşırsanız, şu adımları takip edebilirsiniz:

- İlgili kişiyi uyarın ve sınırlarınızı açıkça belirtin.
- Durumun kontrolden çıkabileceğini fark ederseniz, bir ara verin veya uzaklaşın.
- Olayı amirinize veya İK yöneticinize bildirin ve bir çözüm arayın.
- Ayrıca olay hakkında güvenilir kişiyle konuşarak tavsiye alabilirsiniz.

Nasıl hareket edileceği duruma bağlıdır. Şüphede olduğunuzda, ofisteki güvenilir kişiyle, Ayşe Öztürk ile danışın.

BİR DÜRÜSTLÜK SORUNU DURUMUNDA



Güvenilmez bir davranışla karşılaştınız mı? Bu, LH'nin itibarına zarar verebilecek bir dürüstlük sorunu olabilir. Örnekler: dolandırıcılık, hırsızlık, rüşvet, vb. Bu durumları her zaman Hakan Durmuş'a (LH'nin sahibi) veya ofisteki irtibat noktanıza bildirin. Nasıl hareket edeceğiniz konusunda şüpheleriniz mi var? Doğru yolu belirlemek için lütfen güvenilir kişiyle iletişime geçin.

BİR BİLGİ GÜVENLİĞİ OLAYI VEYA VERİ İHLALI DURUMUNDA



EBir bilgi güvenliği olayı veya (muhtemel) veri ihlali, keşfedildikten sonra mümkün olan en kısa sürede, 4 saat içinde, ofisteki irtibat noktanıza bildirilmelidir. Bu, mesai saatleri dışında ve hafta sonları ile resmi tatillerde de geçerlidir.

Şüphelenirseniz, her zaman bildirin!

ÇEVREYE ZARAR VERİLMESİ DURUMUNDA



1. Sebebi ortadan kaldırın, örneğin araçları ve makineleri gereksiz yere çalıştırmayın.
2. Yayılmayı önleyin, örneğin emici malzeme kullanarak.
3. Amirinizi bilgilendirin.
4. Temizlik yapın veya amirinizin (ve belediye, su yönetimi veya çevre hizmetleri yetkililerinin) talimatlarını izleyin.